

SIEMENS

Siemens Mobility GmbH, MO RS LM PF FM, Werner-von-Siemens-Str. 67,
91052 Erlangen

An alle Vectron Kunden

Name	Andreas Kolbeck
Abteilung	MO RS LM PF FM
Telefon	+49 (172) 8922784
Mobil	+49 (172) 8922784
E-Mail	andreas.kolbeck@siemens.com
Unser Zeichen	F6440-010-01-11
Datum	10. Dezember 2018

Vectron – Mögliche Verletzungsgefahr beim Betätigen der Fenster der Einstiegstüren

Sehr geehrte Damen und Herren,

Siemens führt eine kontinuierliche Beobachtung der von ihm ausgelieferten Vectron Lokomotiven durch. Wir haben aktuell Einzelfälle verzeichnet, bei denen es zu einem Fehler in der Arretierung der Einstiegstürfenster gekommen ist. Es werden intensive Untersuchungen zu der Ursache und zum Ausmaß dieses Fehlerbildes durchgeführt.

Beschreibung des Fehlerbildes (vorläufige Ursachenklärung):

Ungünstige Toleranzlagen der Bauteile können zu einem Fehler in der Arretierung der Fallfenster führen. Das kann sich durch höhere Bedienkräfte und ruckelnde Bewegungsabläufe vor allem beim Schließen des Fensters ankündigen.

Wenn der Verlust der Arretierfunktion bei einem Schließvorgang passiert, ist das Fenster zwar momentan geschlossen, jedoch beim nächsten Öffnungsvorgang kann das Fenster mit einem Gewicht von ca. 12kg schlagartig und ungebremst nach unten fallen. Für den Bedienenden besteht die unmittelbare Gefahr des Einklemmens der Hand zwischen dem Fensterhebel und der Türverkleidung.

Wir arbeiten mit höchster Priorität an technischen Klärungen zu diesem Fehlerbild.

Bitte warnen Sie alle Mitarbeiter(innen) und generell Personen, welche das Fenster betätigen, in geeigneter Form. Die Fenster sind mit größter Vorsicht und Sorgfalt zu öffnen und zu schließen.

Wir werden Sie über die Erkenntnisse der Untersuchungen und weitere Maßnahmen unverzüglich informieren. Bei Rückfragen steht Ihnen Herr Andreas Kolbeck (MO RS LM PF FM) unter der Mobilfunknummer: +49 1728922784 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Siemens Mobility GmbH



Klaus Lubosch



Andreas Kolbeck

Siemens Mobility GmbH
Geschäftsführer: Karl Blaim, Michael Peter, Sabrina Soussan

Werner-von-Siemens-Str. 67
91052 Erlangen
Deutschland

www.siemens.com/mobility

Sitz der Gesellschaft: München, Deutschland, Amtsgericht München, HRB 237219; WEEE-Reg.-Nr. DE 92917817

SCF 09/2018 V13.06

Seite 1 von 1